



We add value to your business

Tutorial Jira

Come inserire richieste e monitorarle

11/11/2016

+ Premessa

- + Il personale Quix le avrà inviato una mail con le credenziali (username e password) e il link di accesso.
- + Una volta effettuato il login potrà **inserire richieste** e gestire quelle già create.
- + La mail che avrà indicato a Quix le permetterà di ricevere le notifiche in tempo reale sui suoi task
- + Se ha qualche problema con la procedura di login, ci [contatti](#).

+ Prima Schermata

Cliccando qui potrà vedere l'elenco delle sue richieste

The screenshot shows the 'Centro assistenza' (Customer Service Center) interface. At the top, there is a dark blue header with 'Centro assistenza' on the left and 'Richieste' (Requests) on the right, accompanied by a user profile icon. Below the header, the Quix logo is displayed on the left, and 'Centro assistenza ESEMPIO CLIENTE' is on the right. A welcome message reads: 'Benvenuto nel service desk di Quix! Con le opzioni seguenti puoi creare una nuova segnalazione'. Below this is a search bar with the placeholder text 'Quali informazioni stai cercando?' and a magnifying glass icon. At the bottom, there are three menu items: 'Nuova Richiesta' (New Request) with a red circular icon, 'Bug' with a yellow warning triangle icon, and 'Supporto' (Support) with a green speech bubble icon.

Da qui accederà al suo profilo Jira


+ Elenco Richieste

Centro assistenza
Richieste

Tutte le richieste sono filtrabili per stato, autore o tipo

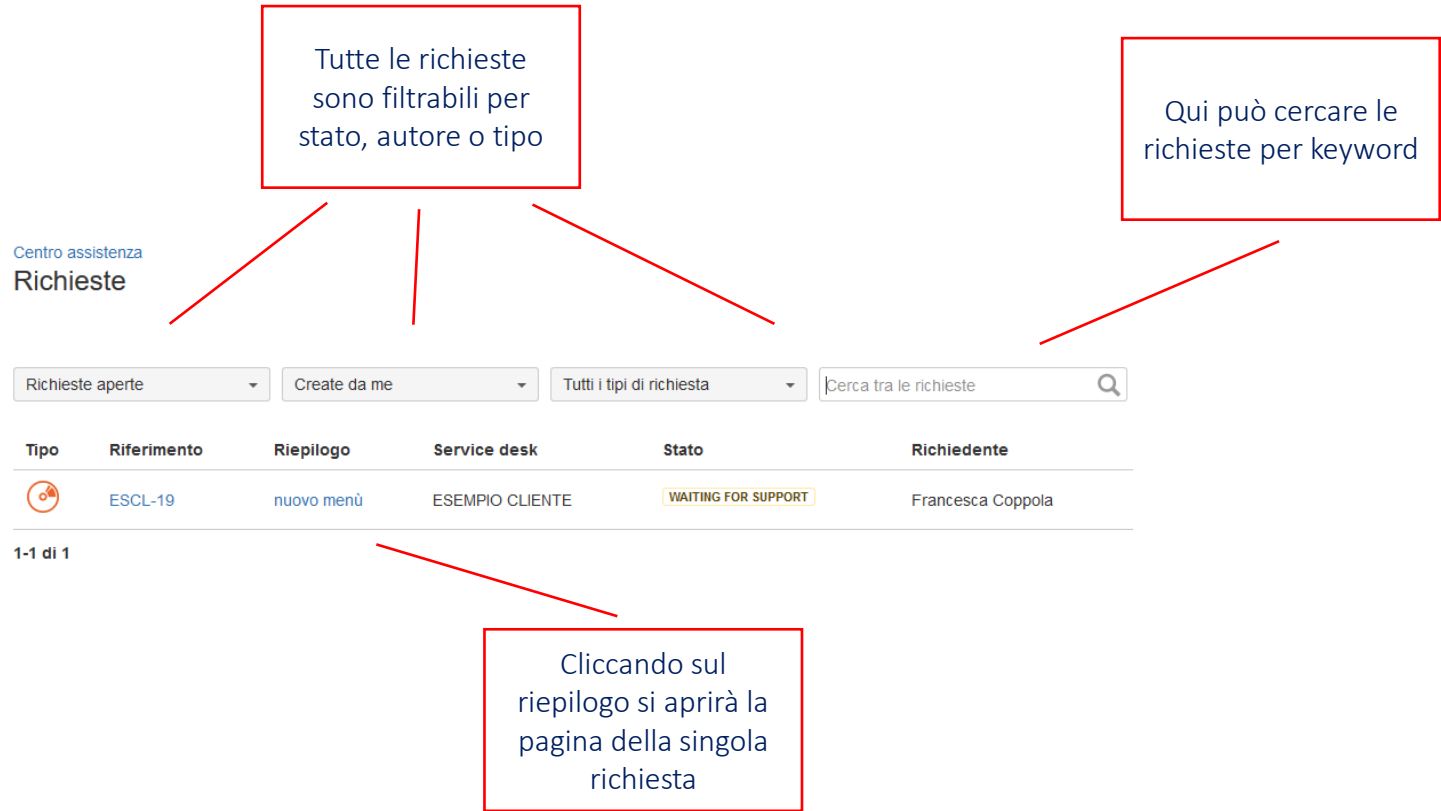
Qui può cercare le richieste per keyword

Richieste aperte Create da me Tutti i tipi di richiesta Cerca tra le richieste

Tipo	Riferimento	Riepilogo	Service desk	Stato	Richiedente
	ESCL-19	nuovo menù	ESEMPIO CLIENTE	WAITING FOR SUPPORT	Francesca Coppola

1-1 di 1

Cliccando sul riepilogo si aprirà la pagina della singola richiesta



+ Prima Schermata

Qui troverà scritto il suo nome cliente



The screenshot shows the Quix customer service center interface. At the top, there is a dark blue header with the text "Centro assistenza" on the left and "Richieste" with a user profile icon on the right. Below the header, the Quix logo is displayed on the left, followed by the text "Centro assistenza" and "ESEMPIO CLIENTE". A welcome message reads: "Benvenuto nel service desk di Quix! Con le opzioni seguenti puoi creare una nuova segnalazione". Below this is a search bar with the placeholder text "Quali informazioni stai cercando?" and a magnifying glass icon. Under the search bar, there are three menu items: "Nuova Richiesta" with a red circular icon containing a white bug, "Bug" with a yellow triangular warning icon, and "Supporto" with a green circular icon containing a white question mark.

Cerchi con questa barra se ci sono già richieste che possono esserle utili

+ Nuova Richiesta

Clicchi qui per richiedere aggiunte o modifiche

Clicchi qui per segnalare errori da risolvere

Centro assistenza

Richieste

Centro assistenza
ESEMPIO CLIENTE

Benvenuto nel service desk di Quix! Con le opzioni seguenti puoi creare una nuova segnalazione

Quali informazioni stai cercando?

Nuova Richiesta

Bug

Supporto

Clicchi qui per porre una domanda al supporto

+ Nuova Richiesta

Spieghi la richiesta in questo campo, inserendo tutte le specifiche e i dettagli a sua disposizione

Da qui può allegare file se necessario

Clicchi qui per inviarti la richiesta

Inserisca il **titolo** della sua segnalazione, usando **keyword** che identifichino la richiesta

Summary

Description (optional)

Priority (optional)
Medium

Due Date (optional)


Inserisca la priorità e la data entro cui vorrebbe vedere completata la richiesta

Attachment (optional)
 Drag and drop files, paste screenshots, or browse

+ Riapertura Richiesta

Centro assistenza / ESEMPIO CLIENTE / ESCL-16

 Assistenza inserimento nuovo utente **CHIUSA**

 Commenta questa richiesta... 

Attività

 **support** Oggi 4:13 PM **PIÙ RECENTE**

Buongiorno,
la segnalazione è stata risolta

Lo stato della tua richiesta è cambiato in **Chiusa** con risoluzione **Done**. Oggi 4:13 PM

 [Non inviarmi notifiche](#)

 [Riapri la segnalazione](#)

Persone coinvolte

 Francesca Coppola
Autore

Permette di riaprire
delle segnalazioni
chiuso dal supporto
Quix

Grazie per l'attenzione.

Buon lavoro

